

POA GERENCIA TÉCNICA 2025-2026

Nro	Objetivo	Responsable Objetivo	Meta del Ejercicio Anterior	Responsable Actividad	META Ejercicio Actual	Meta 1er Trimestre	Meta 2do Trimestre	Meta 3er Trimestre	Meta 4to Trimestre	Actividad para el logro de la meta	Cumplimiento Meta 1er Trimestre	Cumplimiento Meta 2do Trimestre	Cumplimiento Meta 3er Trimestre	Cumplimiento Meta 4to Trimestre	Actividad correctiva de Meta no cumplida
1	Estudio de mejora de productos existentes	Ana Molina		Ana Molina, Javier Ozuna y Fumie Kubota	Satisfacción del cliente por medio de nuevas coberturas y servicios		100%			Estudio de secciones actuales y propuestas para mejora de servicios o coberturas					
2	Elaboración de políticas de suscripción de otros riesgos	Ana Molina		Ninfa Báez	Actualización de políticas de suscripción		100%			Evaluar las tarifas y condiciones de las políticas de suscripción actuales					
3	Elaboración de procedimiento de suscripción bajo el sistema ISO	Ana Molina		Ninfa Báez (Emisión y Suscripción) - Andres Esquivel (Caución Reaseguro)	Contar con procedimiento general del área	100% Emisión y Suscripción	100% Caucción y Reaseguro			Elaboración de procedimiento general del área técnica de suscripción de todas las secciones					
4	Optimización de contratos de Reaseguro	Ana Molina		Andres Esquivel	Optimización de recursos necesarios en Reaseguros		100% (Brokers)	100% (condiciones de reaseguro)		Renegociar costo de contratos de reaseguro Evaluar las condiciones del contrato de reaseguro, renegociar términos con los reaseguradores y explorar opciones de reaseguro alternativo (dos brokers de reaseguro)					
5	Indicador de gestión de suscripción	Ana Molina		Ana Molina - Lucas Rivas	Contar con BI para el área de suscripción para detectar las desviaciones en las metas			100%		Actualizar el BI del área suscripción					
6	Disminuir la tasa de costo de reaseguro	Ana Molina		Andres Esquivel	Negociar reducción de costos de reaseguros				100%	Reducir tasa de costo de Reaseguro de las secciones Incendio, automóviles, vida					
7	Fortalecimiento de relaciones con reaseguradores locales	Ana Molina		Andres Esquivel	Nuevos negocios con reaseguradores. Verificar con Andres y Ana	100%				Atraer negocios con por lo menos 3 reaseguradores locales nuevos o incrementar 10% riesgos vigentes					

Aprobado por el Comité de Calidad en fecha 13/08/2025