

POA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
2025 - 2026.

Nro.	Objetivo	Responsable Objetivo	Meta del Ejercicio Anterior	Responsable Actividad	META Ejercicio actual	Meta 1er Trimestre	Meta 2do Trimestre	Meta 3er Trimestre	Meta 4to Trimestre	Actividad para el logro de la meta	Cumplimiento Meta 1er Trimestre	Cumplimiento Meta 2do Trimestre	Cumplimiento Meta 3er Trimestre	Cumplimiento Meta 4to Trimestre	Actividad correctiva de Meta no cumplida
1	Rentabilidad de la Cia. ROE.	Carlos Enriquez	Utilidad sobre Patrimonio Neto (ROE). Mantener un 15 % ejercicio cerrado 2025	Melissa Aveiro	Utilidad sobre Patrimonio Neto (ROE). Mantener un 20%	5%	10%	15%	20%	* Control presupuestario Administrativo * Monitoreo de la siniestralidad * Control presupuestario en ventas					
2	Gestión eficiente. Fondo de Garantía.	Carlos Enriquez	Fondo de Garantía mantener en millones de Gs. 13.192.200.000 guaraníes, ejercicio cerrado 2025 salvo mayor monto según resolución vigente	Carlos Enriquez	Fondo de Garantía mantener en millones de Gs. 13MM	13MM	13MM	13MM	13MM	* Mantener la liquidez según política de inversión					
3	Gestión eficiente. Morosidad Neta.	Carlos Enriquez	Morosidad Neta mantener anualmente 3,5% ejercicio cerrado 2025. Aclarar s/deudas vigentes y vencidas	Alberto Ramirez	Morosidad Neta mantener anualmente 3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	* Monitoreo mensual, con modificación del procedimiento para reducir la cantidad de días para inicio de gestión.					
4	Gestión eficiente. Morosidad.	Carlos Enriquez	Morosidad (31 días en adelante) mantener anualmente 5,50% ejercicio cerrado 2025 de Deudores por Premios	Alberto Ramirez	Morosidad (31 días en adelante) mantener anualmente 5,25%	5,25%	5,25%	5,25%	5,25%	* Gestión eficiente - Interna/Externa * Riesgo Crediticio (Comercial)					
5	Reducir burocracia interna.	Carlos Enriquez	Jornadas de Integración	Sofia Santacruz	Jornadas de integración por lo menos una vez al año en general 4 eventos de integración.	0	2	1	1	* Jornada/charla motivacional (Incluir Agencias) * Evento fin de año * Evento aniversario * Evento día del Trabajador					
6	Equipo de talento humano (compromiso y ambiente de trabajo).	Carlos Enriquez		Sofia Santacruz	Verificar el plan de incentivos. Lograr 100% del Plan	-	-	-	100%	Verificar incentivos de acuerdo al resultado de Clima Organizacional. Aprobar presupuesto de Incentivos 2026 - 2027.					
7	Equipo de talento humano (compromiso y ambiente de trabajo).	Carlos Enriquez		Sofia Santacruz	Seguimiento de la última evaluación para trabajar los puntos débiles enfocados al sentido de pertenencia hacia la Compañía. Obtener un 80% de satisfacción como mínimo general en los resultados de Clima Organizacional.	100%				Realizar la encuesta de Clima Organizacional y dar seguimiento a los puntos débiles.					
8	Implementar acciones de RSE	Carlos Enriquez		Carlos Enriquez	-Plan de RSE enfocado al ambiente laboral, comunidad y asegurados.		100%			Realizar Plan RSE					
9	Implementar acciones de RSE	Carlos Enriquez		Carlos Enriquez	-Informe de RSE transformar a Balance Social.				100%	Redacción de Balance Social luego del cierre de ejercicio					

Aprobado por el Comité de Calidad
en fecha 13/08/2025