	CENIT S.A. DE SEGUROS	Versión: 01 Código : O-GS-01 Fecha : 11/07/2025 Pág. : 1 de 2
	Manual de Funciones Encargado de Recupero	

1. Identificación del Puesto:

Área: Siniestros - Recupero

Nivel: Encargado

Misión del Puesto: Gestionar de manera eficiente y oportuna el recupero de siniestros derivados, mediante el análisis, diligenciamiento, seguimiento y negociación con terceros o compañías colegas, a fin de maximizar la recuperación de fondos para la compañía, garantizando el cumplimiento de los procedimientos internos.

Relaciones del Puesto:

Reporta a: Gerencia de Siniestros

Supervisa a: -





2. Funciones del Cargo:


N°	FUNCIONES GENERALES	FRECUENCIA
1.	Analizar los siniestros derivados para recupero, a fin de poder recabar toda la información y documentación que sea posible a los efectos del reclamo al tercero.	Diaria
2.	Diligenciar los siniestros identificados como recuperables e iniciar las gestiones desde la fecha en que se tomó conocimiento del caso.	Diaria
3.	Realizar el seguimiento de los casos que fueron facturados tanto a terceros como a compañías colegas, de manera a poder coordinar la cobranza con el área de tesorería.	Diaria
4.	Verificar y brindar retorno a los reclamos por recupero recepcionados de compañías colegas.	Diaria
5.	Analizar los casos con posible recupero que serán derivados a Asesores Legales Externos.	Diaria
6.	Desmarcar aquellos casos que no sean recuperables y se encuentran como "RECUPERABLES" en el sistema informático Sebaot.	Diaria
7.	Realizar o prestar acuerdos con terceros para el cobro de recupero con la conformidad de la Gerencia de Siniestros y/o Gerencia General.	Diaria
8.	Firmar en representación de la compañía aquellos documentos de acuerdo con los terceros, así como con las y/o compañías colegas para el procedimiento de recupero.	Diaria

3. Perfil del Cargo:

Formación:

Estudiante o egresado de las carreras de Derecho, Administración de empresas o afines.

Elaborado por Abg. Bicia Jarolin de Fretes Abg. Fabrizio Franco 	Verificado por Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos 	Autorizado por Natacha Martínez Gerente de Siniestros 	Aprobado por Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 04/07/2025	Fecha: 11/07/2025	Fecha: 11/07/2025	Fecha: 11/07/2025

	CENIT S.A. DE SEGUROS	Versión: 01 Código : O-GS-01 Fecha : 11/07/2025 Pág. : 2 de 2
	Manual de Funciones Encargado de Recupero	

Experiencia laboral: 2 años en cargos similares o en el rubro.
Idiomas: Inglés, Guaraní, Portugués
Informática: Sistema Sebaot, Office y Correo Electrónico
Conocimiento y habilidades relevantes: Capacidad de análisis
Minuciosidad y detallismo.
Organización.

5. Atribuciones:

Reclamo a terceros involucrados, de manera formal y profesional.
Negociación de pago, post aceptación de responsabilidad del tercero.
Solicitud de autorización a Contabilidad y confección de recibo a tesorería.
Realización de Constancia de cancelación.
Confección y gestión de pagaré para asegurar el cobro.

6. Indicadores de Gestión:

Tasa de recuperó efectiva
Cantidad de acuerdos formalizados con terceros o compañías colegas

Elaborado por Abg. Bicia Jarolin de Fretes Abg. Fabrizio Franco	Verificado por Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos	Autorizado por Natacha Martinez Gerente de Siniestros	Aprobado por Blanca Aveiro Gerente General
Fecha: 04/07/2025	Fecha: 11/07/2025	Fecha: 11/07/2025	Fecha: 11/07/2025