	<b>CENIT S.A. DE SEGUROS</b>	<b>Versión: 01</b>
	<b>Manual de Funciones Auxiliar de Siniestros – Emisor de Órdenes</b>	<b>Código : M-AUS-ISO-01</b> <b>Fecha : 05/05/2025</b> <b>Pág. : 1 de 2</b>

**1. Identificación del Puesto:**

**Área:** Siniestros

**Nivel:** Auxiliar

**Misión del Puesto:** Asesorar de forma adecuada a los asegurados de acuerdo a las políticas y procedimientos establecidos, buscando la satisfacción de los mismos cumpliendo con las normativas de la compañía.



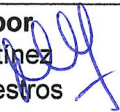

**2. Relaciones del Puesto:**


Reporta a: Jefe de Siniestros

Supervisa a: -

**3. Funciones del Cargo:**

Nº	FUNCIONES GENERALES	FRECUENCIA
1.	Inspeccionar y autorizar la cobertura de daños menores de los siniestros denunciados de la sección Automóviles, incendio y hogar.	Diaria
2.	Controlar el estado de cuenta de los Clientes Siniestrados	Diaria
3.	Verificar y modificar siniestros recuperables en el sistema informático.	Diaria
4.	Mantener actualizados y archivados los expedientes de siniestros.	Ocasional
5.	Atender y asesorar a asegurados, proveedores, talleres, y agentes.	Diaria
6.	Solicitar presupuestos a los talleres de acuerdo al procedimiento vigente.	Diaria
7.	Modificar estimaciones de siniestros.	Diaria
8.	Elaborar, emitir y enviar órdenes de trabajo a los proveedores, terceros, asegurados y agentes.	Diaria
9.	Realizar verificaciones de los siniestros denunciados en los talleres o en los locales indicados por los asegurados.	Ocasional
10.	Comunicar los rechazos de coberturas o modificaciones de pólizas a las personas afectadas.	Según necesidad
11.	Preparar finiquitos para pagos de siniestros.	Según necesidad
12.	Verificar y modificar siniestros a ser recuperados en el sistema informático.	Semanal
13.	Verificar en la SET el RUC del asegurado o tercero a ser reembolsado o indemnizado.	Diaria

<b>Elaborado por</b> Victor Franco Jefe de Siniestros 	<b>Verificado por</b> Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos 	<b>Autorizado por</b> Natacha Martínez Gerente Siniestros 	<b>Aprobado por</b> Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 02/05/2025	Fecha: 05/05/2025	Fecha: 05/05/2025	Fecha: 05/05/2025

	<b>CENIT S.A. DE SEGUROS</b>	<b>Versión:</b> 01
	<b>Manual de Funciones Auxiliar de Sinistros – Emisor de Órdenes</b>	<b>Código :</b> M-AUS-ISO-01 <b>Fecha :</b> 05/05/2025 <b>Pág. :</b> 2 de 2

14.	Elaborar colacionados, nota de rechazo de siniestros y designación para luego remitir a la jefatura o Gerencia de Sinistros para su aprobación.	Ocasional
15.	Apoyar en la Inspección y modificación de denuncias.	Según necesidad
16.	Realizar seguimiento de las denuncias cargadas por las agencias asignadas.	Semanal
17.	Verificar expedientes en la revisión de reservas.	Mensual
18.	Preparar expedientes y remitir a asesoría jurídica para su dictamen.	Según necesidad
19.	Negociar con los terceros el monto a indemnizar.	Según necesidad
20.	Control del Gerenciador de denuncias.	Diaria
21.	Otras tareas de acuerdo a la necesidad del área.	Según Necesidad

#### 4. Perfil del Cargo:

Formación: Estudiante de Contabilidad, Administración de Empresas o afines.

Experiencia laboral: 1 año en cargos similares o en el rubro

Idiomas: Inglés

Informática: Sistema Sebaot, Office y Correo Electrónico

Conocimiento y habilidades relevantes:

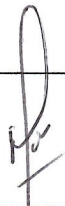

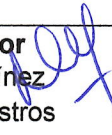

- Conocimiento del rubro y de clientes.
- Capacidad de Negociación.
- Orientación a clientes.
- Flexibilidad.
- Organización.

#### 5. Atribuciones:

Modificación de estimación de siniestros hasta Gs.5.000.000.-

#### 6. Indicadores de Gestión:

Registros de siniestros sin errores.  
Provisión de Órdenes de trabajo para talleres y asegurados en tiempo y forma.

<b>Elaborado por</b> Víctor Franco Jefe de Sinistros 	<b>Verificado por</b> Araceli Aguilar Oficial de Cumplimiento Normativo y Riesgos 	<b>Autorizado por</b> Natacha Martínez Gerente Sinistros 	<b>Aprobado por</b> Blanca Aveiro Gerente General 
Fecha: 02/05/2025	Fecha: 05/05/2025	Fecha: 05/05/2025	Fecha: 05/05/2025